

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИМИ ПОСЛУГАМИ ОН-ЛАЙН ПЛАТФОРМИ

[www.finhub.ua](http://www.finhub.ua) (FINHUB)

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

<b>Користувач</b>	Фізична особа, що має повну цивільну право - та дієздатність, або юридична особа, яка внаслідок укладання Договору про надання інформаційно-аналітичних послуг, одержує доступ до послуг Оператора
<b>Оператор</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінхаб», юридична особа, створена за законодавством України, місцезнаходження якої: 04073, м.Київ, пров. Куренівський, 17, літ. Ш
<b>Платформа</b>	Комплекс апаратно-технічних засобів, належний Оператору, який забезпечує надання послуг, передбачених цими Правилами, Користувачам, забезпечує інформаційну і технологічну взаємодію між Оператором та Користувачами, а також дозволяє Користувачам обмінюватись повідомленнями. В цих Правилах та правочинах, які вчиняються на підставі цих правил іменується як «Платформа» чи «он-лайн (on-line) платформа «ФІНХАБ» чи «www.finhub.ua»
<b>Он-лайн інтерфейс</b>	Складова частина Платформи, яка використовується для взаємодії Користувача з Платформою в режимі цілодобового доступу через мережу Інтернет та забезпечує створення, зміну, вилучення Облікових записів, ідентифікацію Користувачів, створення та коригування заявок на одержання послуг Оператора, одержання інформації, необхідної для використання Платформи.
<b>Обліковий запис</b>	Комбінація Логіну та Паролю, створених Користувачем під час реєстрації на Платформі, яка забезпечує ідентифікацію (аутентифікацію та авторизацію) Користувача під час використання Платформи
<b>Логін Користувача</b>	Алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує Користувача під час реєстрації для роботи на Платформі під власним Обліковим записом
<b>Пароль Користувача</b>	Алфавітно-цифровий набір символів, введення яких підтверджує належність особі, що здійснює вхід до Платформи, Логіну, за яким відбувається вхід
<b>Позика</b>	Правовідносини, що виникають між Користувачами Платформи, в межах яких Кредитор передає у власність Позичальникові грошові кошти, а Позичальник зобов'язується повернути Кредитору таку ж суму грошових коштів (суму позики) та сплатити винагороду за користування позикою у встановлений строк зокрема на умовах споживчого кредиту.
<b>Відступлення прав вимоги</b>	Правовідносини, що виникають між Користувачами Платформи, в межах яких Користувачі відчужують одне одному належні відповідному Користувачеві права майнової (грошової) вимоги відносно третіх осіб, в тому числі - Користувачів
<b>Коллекшн</b>	Комплекс дій, спрямованих на виконання Позичальниками прострочених зобов'язань за Позикою, які здійснюються Оператором та третіми особами, залученими Оператором, в інтересах кредиторів за Позикою, наданою із застосуванням засобів Платформи.
<b>Платоспроможність</b>	Сукупність даних, що характеризують майновий стан Користувача, його спроможність виконувати грошові зобов'язання та ймовірність невиконання чи неналежного виконання таких зобов'язань, в тому числі – виходячи з кредитної історії Користувача
<b>Аутентифікація</b>	Процедура визнання будь-якої особи Користувачем на підставі перевірки Оператором правильності введення такою особою власних Логіну та Паролю при вході до роботи в онлайн-інтерфейсі Платформи під обліковим записом Користувача
<b>Верифікація</b>	Оцінка відповідності дійсності наданих Користувачем документів та Платоспроможності Користувача в цілому, що здійснюється Оператором,

	виходячи з власних методик, результати якої можуть використовуватись іншими Користувачами для прийняття рішень щодо вчинення тих чи інших правочинів
<b>Електронний підпис</b>	Дані в електронній формі, що містять певну унікальну алфавітно-цифрову послідовність, згенеровану в якості одноразового ідентифікатора з метою проставлення такого електронного підпису на підтвердження укладання правочину, замовлення послуги, ідентифікації Користувача під час надання чи одержання відомостей під час роботи Платформи
<b>Заявка на одержання послуги</b>	Пропозиція (оферта) Користувача іншим Користувачам щодо надання чи отримання позики, набуття або відступлення прав вимоги до третьої особи на умовах, які визначаються Користувачем, що ініціює розміщення такої Заявки, з урахуванням результатів Верифікації
<b>SMS-повідомлення (SMS)</b>	Електронні повідомлення, які направляються/ отримуються у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM Користувача за телефонним номером, наданим Користувачем, з метою забезпечення взаємодії з Платформою (авторизований номер)
<b>Індикативний рейтинг платоспроможності</b>	Належність Користувача до певної групи Користувачів, сформованої за ознаками рівня Платоспроможності на підставі даних Верифікації
<b>Платіжний сервіс</b>	Інтегрований в Онлайн-інтерфейс Платформи додаток, що дозволяє здійснювати переказ коштів між Користувачами, між Користувачем та Оператором, між Користувачем та третьою особою за допомогою електронного платіжного засобу

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Шляхом звернення до споживачів із змістом цих Правил, на підставі ст. ст. 641, 633 та 634 Цивільного кодексу України Оператор оголошує публічну пропозицію фізичним та юридичним особам укласти договір (надалі – публічна пропозиція) з метою надання інформаційно-аналітичних, інших допоміжних послуг з фінансових питань, умови і правила надання яких визначені у Договорі про надання інформаційно-аналітичних послуг, зміст якого становлять ці Правила.

1.2. На підставі ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України Оператор на умовах договору приєднання бере на себе зобов'язання перед особами, які акцептують публічну пропозицію, надавати інформаційно-аналітичні та інші послуги в порядку та на умовах, визначених Договором та за встановленими Тарифами, а Користувачі – користуватись послугами, які надає Оператор та послугами третіх осіб, доступ до яких надає Платформа, виключно на умовах публічної пропозиції. Акцептування даної публічної пропозиції здійснюється шляхом безумовного погодження з користуванням цими Правилами, яке фіксується апаратно-технічними засобами Оператора внаслідок взаємодії з Користувачем на інтернет-сайті Оператора [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua).

1.3. Публічна пропозиція, разом із невід'ємними додатками до неї розміщена на інтернет-сайті Оператора за адресою: [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua), набирає чинності з дати її оприлюднення та діє до дати набуття чинності заявою про відкликання публічної пропозиції, а у випадку зміни її умов – до набуття чинності новими умовами в порядку, встановленому Правилами.

1.4. Договір про надання інформаційно-аналітичних послуг, що укладається між Оператором та Користувачем, не створює для Оператора цивільних прав та обов'язків у правочинах, що вчиняються або можуть вчинятись між Користувачами (в тому числі – внаслідок використання послуг Оператора) окрім прав та обов'язків, безпосередньо встановлених для Оператора цими Правилами.

1.5. З метою забезпечення якості надання послуг, впровадження нових послуг, забезпечення

допоміжних та похідних функцій, пов'язаних із розробленням та наданням послуг, Оператор має право виключно на власний розсуд укласти будь-які правочини із третіми особами, в тому числі – страховими компаніями, бюро кредитних історій, будь-якими юридичними та фінансовими радниками, особами, які надають послуги з Коллекшн, аудиторами, банками та небанківськими фінансовими установами. Оператор має право доручити на власний розсуд частину функцій, пов'язаних з наданням послуг іншим особам, а також передати будь-якій іншій особі будь-яке право вимоги, що виникло у Оператора в зв'язку із наданням послуг Користувачам.

1.6. Участь у роботі Платформи та приєднання до цих Правил не створює для Користувачів будь-яких майнових чи немайнових прав на програмне забезпечення Платформи, бізнес-процеси Оператора, будь-які інші об'єкти інтелектуальної власності Оператора чи інших осіб окрім використання Платформи в порядку, встановленому Правилами.

1.7. Платіжні операції між Користувачами відбуваються із застосуванням Платіжного сервісу та електронних платіжних засобів Користувачів через уповноважені банківські (інші фінансові) установи або іншим шляхом у безготівковій формі.

## **2. КОРИСТУВАЧІ ПЛАТФОРМИ**

2.1. Користувачами Платформи можуть бути фізичні особи, не обмежені в дієздатності, та юридичні особи, що приєдналися до Договору про надання інформаційно-аналітичних послуг, встановленого цими Правилами, та мають можливість одержання послуг, що забезпечуються Платформою, через наявність у правомірному використанні засобів електронного зв'язку та телефонії та рахунків в фінансових установах, використання яких здійснюється Користувачем зокрема за допомогою електронних платіжних засобів.

2.2. Особа набуває прав та обов'язків Користувача з моменту створення Облікового запису та приєднання до Договору про надання інформаційно-аналітичних послуг, встановленого цими Правилами.

2.3. Створення Облікового запису та надання послуг здійснюється на підставі відомостей про адресу контактної електронної пошти та контактного номеру мобільного телефону, що надаються Користувачем Оператору в електронному вигляді засобами Платформи.

2.4. Користування Платформою є уособленим. Жоден Користувач не має права передавати будь-якій іншій особі (в тому числі – іншому Користувачу) доступ до використання Платформи від власного імені, зокрема – шляхом надання іншій особі фактичної можливості використання власного Облікового запису або укладання правочинів щодо передачі відповідних прав та обов'язків Користувача.

2.5. Будь-яка особа може мати лише один Обліковий запис для роботи на Платформі. Укладання правочинів з використанням Платформи відбувається із застосуванням рекомендованих Оператором зразків договорів, розміщених на Платформі.

### **2.6. Користувачі Платформи мають право:**

- одержання належних та якісних послуг Оператора та залучених ним партнерів в повному обсязі, встановленому Правилами;
- захисту Оператором одержаних під час надання послуг персональних та платіжних даних Користувача;

- одержання від Оператора належних звітів, пов'язаних із правочинами, укладеними внаслідок участі у Платформі, та таких, що містять інформацію, збір та використання якої належить до функцій Оператора, визначених Правилами;
- використання даних, що надає Платформа, зокрема для оцінки доцільності встановлення праввідносин з іншими Користувачами;
- використання прав суб'єкта кредитної історії, встановленими чинним законодавством України;
- відмовлення від використання послуг Оператора та його партнерів шляхом вилучення (скасування) Облікового запису;
- вчинення правочинів щодо набуття прав вимоги до інших Користувачів, які випливають з угод, вчинених Користувачами за допомогою Платформи, відчуження таких прав вимоги в порядку, передбаченому чинним законодавством України;
- використання засобів Платформи для врегулювання заборгованості за угодами, укладеними за допомогою Платформи, в тому числі – на умовах часткового прощення боргу, зміни умов його погашення тощо.

## **2.7. Користувачі Платформи зобов'язані:**

- для одержання Облікового запису надати Оператору засобами Платформи дійсні контактні дані, необхідні для реєстрації;
- використовувати Обліковий запис виключно особисто та здійснити всі розумні та достатні заходи для збереження в таємниці реквізитів Облікового запису, необхідних для доступу до Платформи;
- сплатити послуги Оператора відповідно до тарифів, встановлених Оператором;
- підтримувати справний стан електронних пристроїв, що використовуються для взаємодії з платформою та забезпечувати постійну наявність всіх необхідних прав та повноважень, пов'язаних із застосуванням таких пристроїв, програмного забезпечення, задіяного в їх функціонуванні, а також забезпечити належний захист даних, що створюються, обробляються та зберігаються за допомогою пристроїв;
- підтримувати в актуальному вигляді всю інформацію, що надається Користувачем для роботи на Платформі, в тому числі, але не виключно – паспортні дані, контактні дані, відомості, які підтверджують Платоспроможність особи, реєстраційні дані юридичної особи;
- забезпечити чинність договорів, укладених з фінансовими установами, що встановлюють право Користувача на використання електронних платіжних засобів, які застосовуються для взаємодії з Користувачами та Оператором, чинність та функціональність таких платіжних засобів та рахунків;
- підтримувати в актуальному стані необхідний для вчинення відповідних операцій обсяг спеціальної дієздатності, зокрема – статус фінансової установи, що полягає у підтриманні в дійсному стані необхідних свідоцтв та дозволів, вчинення необхідних заходів для відповідності ліцензійним умовам діяльності тощо.
- не використовувати послуги Оператора для здійснення фізичними особами підприємницької діяльності, а також будь-яких видів забороненої діяльності, вчинення протиправних дій тощо;
- сумлінно виконувати зобов'язання майнового та немайнового характеру перед іншими Користувачами та Оператором, а також податкові та інші публічні зобов'язання, що виникатимуть у Користувача внаслідок укладання правочинів з іншими Користувачами, зокрема, сприймати правочини, письмову форму яких забезпечено за допомогою використання Електронного підпису як такі, що вчинені із застосуванням підпису особи у фізичному вигляді та на фізичному носії;

## **3. ПОСЛУГИ ПЛАТФОРМИ**

3.1. Метою функціонування Платформи є забезпечення потреб Користувачів у зборі та аналізі інформації щодо встановлення кола можливих контрагентів у цивільно-правових відносинах та

операційний супровід таких відносин.

3.2. Оператор не здійснює управління грошовими коштами, майновими правами, іншим майном Користувачів, не набуває таке майно (права, кошти) у власність (володіння, користування) окрім випадків укладання Оператором договорів з Відступлення прав вимоги за Позиками, в тому числі – щодо набуття та відчуження таких прав вимоги. Оператор не відповідає за зобов'язаннями Користувачів перед іншими особами (в тому числі – іншими Користувачами).

3.3. Оцінка рівня платоспроможності Користувача, здійснена шляхом розрахунку ліміту позики (інших майнових операцій), приймається виключно в цілях забезпечення інформаційних потреб Користувачів, не підлягає застосуванню в будь-яких інших сферах життя чи діяльності відповідного Користувача, зокрема не є гарантією його майнового стану перед іншими особами, органами державного управління, дипломатичними установами, а також жодним чином не встановлює для Оператора відносин поруки за Користувача на визначену суму ліміту.

3.4. З метою попередження непорозумінь, Користувач підтверджує, що дії Оператора з визначення платоспроможності Користувача, незалежно від застосовуваних методик, є оціночними даними Оператора та не можуть свідчити про намір Оператора принизити ділову репутацію, честь чи гідність Користувача, в тому числі – наданням негативного висновку щодо Платоспроможності Користувача або висновку про її низький рівень.

**3.5. Інформаційні послуги**, що надаються Користувачам, включають:

- консультування Користувачів щодо використання Платформи в режимі он-лайн допомоги;
- адміністрування даних про стан виконання взаємних зобов'язань Користувачів, що виникли із правочинів, вчинених внаслідок користування Платформою, в тому числі – автоматичне нагадування про настання дати платежів, формування звітів про стан виконання зобов'язань для звірки;
- передача даних про стан розрахунків Користувачів за правочинами, вчиненими внаслідок використання Платформи, до уповноважених Бюро кредитних історій;
- ознайомлення Користувачів з послугами, що пропонуються Користувачами – фінансовими установами в межах, встановлених чинним законодавством

**3.6. Аналітичні послуги**, що надаються Користувачам, включають:

- з'ясування обсягу дієздатності Користувачів на підставі наданих документів;
- розрахунок наявного рівня Платоспроможності шляхом встановлення рекомендованого ліміту одержання Користувачем грошових коштів у позику, ліміту вчинення інших правочинів на умовах відстрочення платежу, а також аналіз такого наявного/потенційного рівня з метою встановлення доцільних умов врегулювання простроченої заборгованості, що фактично виникла, в тому числі – її реструктуризації;
- вивчення та узагальнення інших факторів, що впливають на здатність та/або намір Користувача виконувати грошові зобов'язання перед контрагентами;
- встановлення Індикативного рейтингу платоспроможності Користувачів за методиками Оператора та класифікація (групування) Користувачів за таким рейтингом

**3.7. Операційні та допоміжні послуги**, що надаються Користувачам, включають:

- забезпечення вчинення правочинів за допомогою Електронного підпису та фіксація їх умов;
- ознайомлення Користувачів з умовами надання іншими Користувачами – фінансовими установами коштів на умовах споживчого кредиту шляхом формування та доведення до Користувача, який є споживачем фінансової послуги Паспорту кредиту за змістом, який встановлений чинним

законодавством та фіксація ознайомлення Користувача із зазначеним Паспортом та, у випадку прийнятності для нього умов кредитування, що полягає в акцептуванні запропонованих умов – фіксація укладання договору;

- забезпечення врегулювання простроченої заборгованості перед Користувачами (Кредиторами) шляхом організації Коллекшн як власними силами, так і з залученням третіх осіб на розсуд Оператора укладання договорів відступлення прав вимоги, інших угод, спрямованих на відчуження прав вимоги (в тому числі – з суб'єктами, уповноваженими на надання фінансових послуг);
- надання для використання Користувачами рекомендованих форм договорів для вчинення правочинів із застосуванням Платформи;
- генерація та надіслання Електронних підписів, SMS-повідомлень та інших допоміжних інформаційних об'єктів для роботи на Платформі;
- розрахування платежів, що підлягають сплаті за укладеними на Платформі правочинами та доведення таких розрахунків до платника та отримувача коштів;
- виконання функцій кредитного посередника (агента чи брокера)

3.8. Оператор з метою організації Коллекшн має право залучати до співробітництва в інтересах Користувачів суб'єктів господарювання, господарська діяльність яких пов'язана із стягненням простроченої заборгованості, наданням фінансових послуг в сфері операцій з борговими зобов'язаннями, в тому числі – надання факторингових послуг тощо. Винагорода, що сплачується Користувачами за послуги Коллекшн, встановлюється згідно з Тарифами, які є невід'ємним додатком до цих Правил. Окрім організації Коллекшн Оператор може за допомогою онлайн-інтерфейсу Платформи надавати доступ до встановлення Користувачами відносин з уповноваженими суб'єктами господарювання щодо можливості викупу належних Користувачам прав вимоги, що надаватиме можливість розрахувати доступні форми отримання їх послуг, в тому числі – шляхом розрахунку умов викупу права вимоги чи вартості юридичних послуг із стягнення боргу.

3.9. Оператор має право відмовити у наданні Користувачеві послуг, в тому числі – шляхом блокування Облікового запису у випадку:

- обґрунтованих претензій чи скарг від інших Користувачів та/або третіх осіб про порушення Користувачем їх прав і законних інтересів;
- застосування послуг Оператора для діяльності, забороненої законодавством, в тому числі неправомірної підприємницької діяльності, дій, що містять ознаки кримінального чи адміністративного правопорушення;
- спроби несанкціонованого внесення змін до програмного забезпечення Платформи;
- виявлення невірних даних, наданих про себе Користувачем, в тому числі – у випадку відмови Користувача від надання документів, що ідентифікують Користувача та/або уточнення даних про Користувача;
- порушення цих Правил Користувачем;
- застосування анонімних проксі-серверів для доступу до Платформи та інших засобів, що не дозволяють та/або ускладнюють ідентифікацію Користувача.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИПАДКИ ЇЇ ВИКЛЮЧЕННЯ**

4.1. За невиконання чи неналежне виконання цих Правил Оператор та Користувачі несуть відповідальність згідно законодавства України.

4.2. Будь-які прямі чи непрямі збитки, пов'язані з використанням Платформи, втрачена вигода за правочинами, що підлягають вчиненню за допомогою Платформи, не є предметом відшкодування

Оператором, в тому числі такі, що виникли внаслідок:

- порушення умов правочинів Користувачами;
- втрати чи розголошення Користувачем даних, необхідних для аутентифікації та роботи на Платформі, в тому числі – внаслідок одержання третіми особами доступу до Облікового запису;
- надання Користувачем невірної, некоректної, неповної інформації для роботи на Платформі, використання такої інформації іншим Користувачем;
- незадовільних результатів здійснення Коллекшн відносно боржників Користувачів;
- збоїв в роботі засобів зв'язку Користувача, в тому числі – внаслідок використання несправного обладнання, дії вірусних програм, відсутності належного інтернет-з'єднання;
- несправності, помилок, збоїв в роботі Платформи, які виникли з причин, не залежних від Оператора та/або не з його вини;
- блокування Облікового запису Користувача в порядку, передбаченому цими Правилами та додатками до них;
- розголошення даних про Користувача, що є об'єктом захисту, на законну вимогу третьої особи, в тому числі – уповноважених правоохоронних та судових органів.

4.3. Оператор не несе відповідальності за неправомірну поведінку Користувача щодо будь-якої особи та не виступає гарантом чи поручителем належного виконання будь-яким Користувачем фінансових зобов'язань.

4.4. Оператор не несе відповідальності за зловживання чи перевищення повноважень представником Користувача-юридичної особи, що безпосередньо здійснює операції за допомогою Платформи, в тому числі – порушення, що виникли внаслідок порушення правил представництва, встановлених чинним законодавством або конфлікту інтересів.

4.5. Оператор відносно Користувачів та Користувачі відносно одне одного не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, встановлених Правилами, або іншими укладеними правочинами, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок настання обставин непереборної сили, таких як: військові дії, епідемії, пожежі, природні катастрофи, нормативно-правові акти і дії державних і інших уповноважених органів (організацій), що роблять неможливими виконання зобов'язань у відповідності до законодавства. Зазначені обставини мають бути підтверджені уповноваженим органом. Особа, для якої настали обставини непереборної сили, що не дозволяють належним чином виконувати свої зобов'язання, повинна протягом 7 (семи) календарних днів сповістити Оператора або Користувача - контрагента про настання обставин непереборної сили.

4.6. Оператор відносно Користувачів та Користувачі відносно одне одного не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, встановлених Правилами, або іншими укладеними правочинами, якщо таке невиконання сталося внаслідок непередбачуваних збоїв в роботі програмного забезпечення Платформи, зокрема але не виключно – внаслідок спроби несанкціонованого доступу будь-яких осіб до такого програмного забезпечення, хакерських атак, тощо. У випадку настання подій, вказаних в цьому пункті Правил, користувачі керуватимуться повідомленнями Оператора щодо часу та ступіню дії обставин, які вплинули на функціонування програмного забезпечення Платформи.

4.7. Усі суперечки та розбіжності, що виникли у зв'язку з виконанням цих Правил, підлягають врегулюванню шляхом переговорів або шляхом звернення в уповноважений суд для вирішення в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **5. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Приєднанням до виконання цих Правил, Користувач надає Оператору повноваження на отримання від імені та в інтересах Користувача з будь-яких бюро кредитних історій, зокрема: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, Україна, м. Київ, вул. Є.Сверстюка, буд.11) та/або ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги, буд. 65, оф.306) та/або ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д) та використання інформації щодо його кредитної історії.

5.2. Приєднанням до виконання цих Правил, Користувач надає Оператору згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, вказані в п. 5.1 Правил, інформації щодо Користувача та правочинів, укладених ним внаслідок використання засобів Платформи, в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування, в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». З метою уникнення непорозумінь, встановлюється, що об'єктом збору відповідної інформації є як правочини, що вчиняються між Користувачами, так і правочини, що вчиняються за допомогою Платформи з Оператором та/або третіми особами на умовах відстрочення платежу за придбання майна, майнових прав, споживання послуг.

5.3. У випадку зміни найменування та/або місцезнаходження будь-якого із зазначених у цих Правилах бюро кредитних історій, або у разі встановлення співпраці Оператора з будь-якими іншими бюро кредитних історій протягом використання Користувачем послуг Оператора, Оператор повідомляє Користувача про найменування та місцезнаходження бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація для формування кредитної історії Користувача, шляхом внесення відповідних відомостей до тексту цих правил та, додатково, на розсуд Оператора – шляхом публікації відповідного оголошення на сайті [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua).

5.4. Приєднанням до виконання цих Правил, Користувач надає Оператору та особам, залученим до співпраці Оператором (разом – Уповноважені особи) згідно цих Правил та додатків до них, згоду на перевірку інформації, наданої про себе в анкеті та інших документах, необхідних для створення та підтримання Облікового запису, в межах, які Уповноважена особа вважає за потрібне в цілях захисту інтересів Оператора та інтересів інших Користувачів. Зокрема, Користувач уповноважує Уповноважену особу зв'язуватися у будь-який момент часу з роботодавцем Користувача, з іншими особами, пов'язаними з Користувачем сімейними, родинними, трудовими відносинами, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Користувача. Також Зазначена згода беззастережно охоплює право Оператора та осіб, залучених до співпраці з ним, самостійно, або із залученням будь-яких третіх осіб, в тому числі - підрядників та субпідрядників, зокрема але не виключно - бюро кредитних історій, збирати, обробляти та використовувати будь-яку інформацію, що свідчить, або може свідчити про платоспроможність Позичальника, в тому числі, але не виключно - джерела його доходів та напрямки витрат, споживацька поведінка, наявність та обсяг користування послугами торговельних, телекомунікаційних, фінансових установ, підприємств інших галузей, соціальними мережами. Одночасно зазначена згода адресована будь-яким особам, що є власниками (розпорядниками) наведеної інформації та уповноважує таких осіб розкрити її на запит Оператора або осіб, що діють в його інтересах, чи осіб, в інтересах яких діє Оператор, в тому числі - інших користувачів Платформи.

5.5. Приєднанням до виконання цих Правил Користувач підтверджує, що повідомлений про мету обробки Оператором його персональних даних (будь-яка інформація про Користувача, в тому числі, однак не виключно інформація щодо прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, громадянства, місця



проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, майнового стану, кредитної історії, сімейного становища, джерел доходу тощо, надалі – «Персональні дані»), а також персональних даних дружини/чоловіка Користувача (за наявності у нього в паспорті відповідної відмітки про одруження), а саме:

- здійснення Оператором господарської та комерційної діяльності, пропонування, у тому числі за допомогою засобів зв'язку, послуг Платформи, послуг третіх осіб, пов'язаних з функціонуванням Платформи;
- надання Третіми особами послуг Оператору та іншим Користувачам для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених згідно цих Правил правочинів;
- захисту Оператором та іншими Користувачами своїх прав та інтересів, в тому числі – під час застосування процедур Коллекшн.

5.6. Приєднанням до виконання цих Правил Користувач надає Оператору свою безумовну згоду на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, персональних даних третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року (надалі – «Закон») та без необхідності надання Користувачеві письмового повідомлення про здійснення зазначених дій. Користувач підтверджує що він письмово повідомлений про Оператора як володаря персональних даних, про склад та зміст Персональних даних, що підлягають збору, обробленню та використанню, про права, передбачені Законом, про мету збору персональних даних тощо, а також гарантує, що персональні дані фізичних осіб, які розкриваються Оператору Користувачем, надаються за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в Законі.

5.7. Збір та використання інформації Уповноваженими особами згідно цього розділу Правил здійснюється виключно на підставі укладання договору між Користувачем та Оператором шляхом приєднання до цих правил та не потребує надання будь-яких інших усних чи письмових дозволів. Факт укладання договору між Користувачем та Оператором та додержання його письмової форми фіксуються апаратно-технічними засобами Оператора, а така фіксація є належним та достатнім доказом укладання договору.

5.8. Норми цієї глави Правил стосуються Учасників – юридичних осіб в частині, що відповідає правовій природі Юридичної особи.

## **6. СПОСОБИ ВЧИНЕННЯ ПРАВОЧИНІВ**

6.1. Правочини, що укладаються за допомогою Платформи, підлягають вчиненню у письмовій формі в порядку вчинення електронного правочину згідно Закону України «Про Електронну комерцію», який, за згодою сторін договору, зміст якого визначається Правилами, застосовується до відносин учасників Платформи. Зокрема, в порядку, передбаченому цим розділом Правил, підлягають вчиненню:

- Правочин щодо приєднання Користувача до цих Правил;
- Правочини, що вчиняються між Користувачами за участі Оператора, внаслідок того, що Оператор в якості суб'єкта електронної комерції надає Користувачам послуги Платформи для укладання правочинів;
- Правочини, що вчиняються за допомогою Платформи між Користувачами та суб'єктами господарювання.

6.2. Оператор, інші Уповноважені особи, Користувачі не мають права посилатись на недодержання форми правочину з підстав його вчинення в електронному вигляді. При цьому докази укладання правочинів зберігаються в електронному вигляді Оператором та становлять виключне та належне доведення факту укладання відповідного правочину. Паперові копії документів, пов'язаних із вчиненням Користувачами правочинів виготовляються шляхом їх відтворення друкарською та

комп'ютерною технікою Користувача, доступ до такого відтворення відбувається через використання Облікового запису Користувача.

6.3. Фіксування цих Правил у вигляді, існуючому на момент приєднання, здійснюється Користувачем на його розсуд шляхом друкування їх тексту. Підтвердженням укладання договору шляхом приєднання до цих Правил є надання Оператором доступу до Облікового запису Користувача.

6.4. Правочини, що укладаються за допомогою Платформи, вважаються вчиненими з моменту прийняття відповідною особою пропозиції іншої особи щодо вчинення правочину, зокрема – шляхом беззаперечного акцептування умов надання споживчого кредиту, встановлених у Паспорті кредиту, що забезпечується засобами Платформи. Моментом укладення правочину за допомогою Платформи є накладання електронного підпису відповідною стороною правочину. Електронний підпис генерується засобами Платформи у вигляді одноразового ідентифікатора, та надсилається для використання Користувачеві у вигляді SMS повідомлень на авторизований телефонний номер.

У випадках, встановлених чинним законодавством, зокрема – для одержання позики, відповідний договір вважається укладеним з моменту отримання предмету позики.

6.5. Електронні повідомлення Користувачеві, необхідні для використання послуг Оператора підлягають відправленню шляхом:

- SMS повідомлень на авторизований телефонний номер;
- текстових повідомлень, що є доступними для Користувача під час входу до Облікового запису на Платформі;
- повідомлень на електронну адресу Користувача, вказану під час створення або зміни даних Облікового запису.

6.6. Тягар доведення неотримання відповідного повідомлення покладається на особу, яка заперечує отримання повідомлення.

6.7. Приєднанням до цих Правил Користувач надає згоду на одержання від Уповноважених осіб будь-яких комерційних повідомлень, пов'язаних з функціонуванням Платформи.

## **7. ОРГАНІЗАЦІЯ КОЛЛЕКШН**

7.1. Користувачі усвідомлюють, що ризик невиконання/неналежного виконання зобов'язань за Позиками, право вимоги за якими може бути набуто Користувачами із застосуванням засобів Платформи, покладається на Користувача, що набув відповідне право вимоги.

7.2. У випадку прострочення виконання грошових зобов'язань за Позикою, Оператор в порядку, встановленому цими Правилами, в інтересах Користувачів – кредиторів та за плату згідно Тарифів, які є невід'ємним додатком до Правил, застосовує до відповідної заборгованості процедури Коллекшн на підставі цих Правил та без укладання з Користувачем будь-якого додаткового правочину. Повноваження Оператора з організації на користь Користувачів Коллекшн не потребують будь-якого іншого підтвердження аніж приєднання Користувача до цих Правил.

7.3. Оператор уповноважений організувати Коллекшн на власний розсуд, з застосуванням технічних, організаційних та правових інструментів, найбільш ефективних, на його думку, для досягнення мети Коллекшн: погашення заборгованості перед Користувачами.

7.4. Оператор не відповідає перед Користувачами та будь-якою третьою особою за будь-які неправомірні дії інших, аніж Оператор, осіб. Відповідальними за такі дії та їх наслідки є виключно особи, винні у правопорушенні.

7.5. Базою розрахунку винагороди, яка сплачується Користувачами за надання послуг Коллекшн, є грошові суми, фактично сплачені на користь таких Користувачів внаслідок застосування Коллекшн. З метою попередження спорів щодо належності такої винагороди, коштами, сплаченими внаслідок застосування Коллекшн, є будь-які суми, що надійдуть від боржників на користь відповідних кредиторів, з моменту першого прострочення сплати таких грошових сум, але не раніше набуття чинності цією редакцією Правил.

У випадку неналежного виконання (невиконання) Позичальником (надалі боржником/боржниками) зобов'язання, право вимоги якого набуває Користувач як новий кредитор (надалі - Новий кредитор), та незадовільних результатів заходів Колекшн, що вживаються згідно Правил, якщо на професійне судження Оператора онлайн Платформи [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua), який згідно Правил платформи здійснює оцінку платоспроможності боржника протягом всього строку існування заборгованості за Позиками, відчуження права вимоги є найефективнішим заходом для зменшення збитків Нового кредитора, Новий кредитор та Оператор вступають у відносини комісії. Новий кредитор в якості Комітента уповноважує та доручає первісному кредитору, який є Оператором онлайн Платформи [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua), на власний розсуд та керуючись метою мінімізації збитків Нового кредитора, спричинених таким невиконанням, здійснювати за рахунок та в інтересах Нового кредитора відчуження прав вимоги третім особам, в тому числі – факторинговим, колекторським компаніям, на наступних, але не гірших для Комітента умовах:

Ознаки простроченої заборгованості, право вимоги якої належить Комітенту	Вартість відчуження в інтересах та за рахунок Комітента
90 календарних днів і більше	Не менше 0,1% суми заборгованості

Комісійна винагорода, належна Оператору як Комісіонеру, входить до складу тарифів онлайн Платформи [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua).

## **8. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

8.1 Договір між Користувачем та Оператором набуває чинності з дати приєднання Користувача до цих Правил та діє до моменту припинення використання Користувачем послуг Платформи, в тому числі – шляхом вилучення Облікового запису, або до дати відкликання Оператором публічної пропозиції про надання послуг. Оператор зобов'язаний повідомити про відкликання публічної пропозиції не пізніше 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати відкликання шляхом розміщення інформації на інтернет-сайті Оператора: [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua) та/або шляхом надіслання відповідного SMS-повідомлення.

8.2. Оператор має право вносити зміни до цих Правил в односторонньому порядку, в тому числі але не виключно - доповнювати Правила та/або невід'ємні додатки до них новими послугами, змінювати форму надання послуг, тарифи винагороди за використання Платформи тощо, якщо інше не передбачено чинним законодавством України. У разі внесення змін до цих Правил, Оператор зобов'язаний повідомляти Користувача про внесені зміни шляхом розміщення інформації на інтернет-сайті Оператора: [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua) та/або шляхом надіслання відповідного повідомлення згідно п.6.5 Правил не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до запланованої дати внесення змін.

8.3. Додержання Оператором процедури зміни умов надання послуг Платформою та/або припинення надання послуг за ініціативою Оператора, викладеної в цьому розділі Правил, є належною та достатньою підставою відповідної зміни/припинення відносин з Користувачем. Незважаючи на викладене, з метою покращення якості надання послуг, Оператор має право на власний розсуд використовувати додаткові засоби повідомлення клієнтів, зокрема – поштове листування, повідомлення у пресі тощо.

## **ПЕРЕЛІК ТАРИФІВ ЗА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ [www.finhub.ua](http://www.finhub.ua):**

1. Створення, зміна, деактивація, вилучення Облікового запису Користувача - безкоштовно;
2. Погашення кредитної заборгованості (в т.ч. - сплата процентів, комісій та штрафних санкцій) за допомогою платіжного сервісу, інтегрованого в Платформу –5% від суми платежу (сплачується ініціатором платежу);
3. виконання за допомогою платіжного сервісу, інтегрованого в Платформу, платежів суб'єктів господарювання на користь фізичних осіб, що ініційовані фізичною особою - отримувачем - 1% від суми платежу (сплачується ініціатором платежу);
4. Виконання за допомогою платіжного сервісу, інтегрованого в Платформу, решти платежів між користувачами – безкоштовно
5. Задоволення вимог Користувача, що походять з Позики, за допомогою послуг Коллекшн які виконуються третіми особами за дорученням Оператора:
  - 5.1. 17% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена від 1 до 15 календарних днів включно;
  - 5.2. 17% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена від 16 до 30 календарних днів включно;
  - 5.3. 25% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена від 31 до 60 календарних днів включно;
  - 5.4. 30% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена від 61 до 90 календарних днів включно;
  - 5.5. 35% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена від 91 до 120 календарних днів включно;
  - 5.6. 40% від суми кожного платежу простроченої заборгованості сплаченої боржником, отриманого внаслідок застосування Коллекшн – щодо платежів, сплата яких прострочена на 121 день та більше;
  - 5.9. комісійна винагорода, належна Оператору як Комісіонеру, в розмірі 0,01% від суми вартості відчуження права вимоги в інтересах та за рахунок Комітента.